اعتباربخشی آموزشی بیمارستان ها در قاب نگاه ذینفعان: مطالعه کیفی

فریبا جوکار – اکرم صادقیان – مریم آویژگان
دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

مقدمه:

همواره این نقد نسبت به اعتباربخشی مطرح است که آیا هزینه و انرژی که صرف اعتباربخشی می‌شود، بازده کافی را دارد. به نظر می‌رسد دستیابی به ذهنیت ذی‌نفعان اصلی فرایند اعتباربخشی بهترین راه برای شناسایی اثرات، مشکلات و دستیابی به راه حل‌ها باشد. بنابراین هدف این مطالعه تبیین دیدگاه‌های ذی‌نفعان اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی می‌باشد.

روش:

این مطالعه با رویکرد اکتشافی- کیفی در دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در سال ۱۴۰۲ اجرا شد. جامعه پژوهش مشتمل بر تمامی ذی‌نفعان اعتباربخشی آموزش در مراکز شامل معاونین آموزشی، کارشناسان ستادی و محیطی اعتباربخشی، دانشجویان و اعضای هیات علمی مراکز آموزشی درمانی بود. نمونه گیری به‌صورت هدفمند و تا اشباع داده ها ادامه یافت. ابزار جمع‌آوری داده‌ها، مصاحبه نیمه‌ساختارمند بود که با استفاده از راهنمای مصاحبه انجام شد. تجزیه و تحلیل اطلاعات به‌صورت تحلیل محتوا مرسوم صورت گرفت.

یافته ها:

در مجموع تعداد ۴۲۲کد اولیه در ۶طبقه اصلی و ۹طبقه فرعی قرار گرفتند. طبقات اصلی مشتمل بر: "اعتباربخشی، بیمارستان و سهم آموزش بالین"؛ "اعتباربخشی، قطب نمای بیمارستان؛" "اعتباربخشی و حفظ کرامت"؛ "ساختار و فرآیند اعتباربخشی در بیمارستان"؛ پویایی ارزیابان و استانداردهای اعتباربخشی" و" ادغام اعتباربخشی آموزشی و درمانی" بود.

جدول۱ طبقات اصلی و زیرطبقه و کدهای اصلی

کدهای اصلی	زیرطبقه	طبقه اصلی
درهم تنیدگی اعتباربخشی و آموزش	اعتباربخشی، مسیرتکامل آموزش	اعتباربخشی، بیمارستان و سهم آموزش بالینی
اعتباربخشی و نقش آفرینی EDC		
اعتباربخشی و نفوذ بر عناصر آموزشی		
اعتباربخشی، توسعه روابط درونی و بیرونی	اعتباربخشی و هویت آموزشی بیمارستان	
اعتباربخشی، هویت بخشی به معاون آموزشی		
اعتباربخشی و تعیین سهم آموزش بالینی		
اعتباربخشی محرک امکانات	اعتباربخشی، هدایتگر توسعه بیمارستان	اعتباربخشی، قطب نمای بیمارستان
اعتباربخشی زمینه ساز ارتقاء بیمارستان		
اعتباربخشی، هدایت توسعه زیرساخت ها		
اعتباربخشی، محرک تجهیزات آموزشی		
اعتباربخشی ابزار نظارتی	فرهنگ بررسی روندها و کارها	
اعتباربخشی، ابزار ارزشیابی		
اعتباربخشی ضرورت مستندسازی(ثبت و ضبط)		
اعتباربخشی و تحقیق		
اعتباربخشی محرک توجه به کرامت بیمار	اعتباربخشی و حفظ کرامت	اعتباربخشی و حفظ کرامت
اعتباربخشی ، مدیران ستادی و ساختار اجرایی	ساختار و فرآیند اعتباربخشی در بیمارستان	ساختار و فرآیند اعتباربخشی در بیمارستان
کارشناسان و روند اعتباربخشی		
اعتباربخشی،ضرورت نیرو آموزش دیده		
اعتباربخشی و مشکلات بیمارستان		
اعتباربخشی، ضرورت ساختار		
عملکرد ارزیابان، کفه سنگین اعتباربخشی	ارزیابان بیرونی، هسته مرکزی اعتباربخشی	پویایی ارزیابان و استانداردهای اعتباربخشی
اعتباربخشی و آموزش ارزیابان		
ارتقاء سنجه های اعتباربخشی	به روز شدن استانداردها	
اعتبار استانداردهای اعتباربخشی		
ادغام اعتباربخشی آموزشی و درمانی	ادغام اعتباربخشی آموزشی و درمانی	ادغام اعتباربخشی آموزشی و درمانی

بحث و نتیجه گیری

این مطالعه کیفی با هدف تبیین دیدگاههای ذینفعان اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در سال ۱۴۰۳ انجام شد. نتایج نشان داد اعتباربخشی نقش کلیدی در ارتقای کیفیت آموزش بالینی، شناسایی نقاط ضعف و هدایت هدفمند مراکز به سوی استانداردها دارد. مشارکت کنندگان بر نیاز به ساختارهای حمایتی مانند EDC، آموزش کارکنان، منابع و زیرساختهای آموزشی و حمایت مدیران ارشد تأکید کردند. ایمنی و رضایت بیمار، بهبود فرآیندهای مراقبتی، و اهمیت انتخاب و آموزش مناسب ارزیابان از دیگر یافته های مهم مطالعه بود. در پایان، ضرورت اصلاح نگرش مسئولان، به روزرسانی استانداردها، تقویت شفافیت و انجام مطالعات گسترده تر در سطح ملی پیشنهاد شد.