عنوان :

ارائه الگوی جامع نوآوری خدمات دانشی، راهکاردستیابی به دانشگاههای علوم پزشکی کارافرین

نویسندگان:
فیروزه مجیدی ، عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد. شهرکرد ،ایران
شهرام یزدانی ،عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی ،تهران ،ایران

مقدمه :

حرکت به سوی دانشگاههای کارافرین و توجه به نوآوری خدمات به عنوان اولویت استراتژیک تحقیق در سازمانها مورد تاکید قرار گرفته است . دانشگاه های علوم پزشکی بعنوان یکی از مهم ترین سازمان های ارائه دهنده فعالیتهای خدماتی به شمار میروند و ارائه الگوی جامع نوآوری خدمات در دانشگاههای علوم پزشکی جهت حرکت بسوی دانشگاههای کارافرین ضروری می باشد.

روش:

این مطالعه بر اساس چارچوب پیشنهادی کارن ول و دالی به شناسایی و بررسی و نقد الگوهای نوآوری خدمات دانشی بدون محدودیت زمانی و با کلید واژه های مرتبط انجام شده است .و سپس بر اساس مولفه های شناسایی شده از الگوها،الگوی جامع نواوری خدمات دانشی طراحی و پیشنهاد گردید.

یافته‌ها:

در جستجو 1504 مقاله پیدا شد. پس از غربالگری در مجموع 61 مقاله که 10 الگو را ارائه کرده بودند به عنوان مبنای مطالعه برای تفسیر، ترکیب و انتزاع ابعاد، مفاهیم مورد بررسی قرار گرفت.

10 الگوی استخراج شده مورد بررسی ونقد توسط تیم پژوهش قرار گرفته و در نهایت ابعاد ضروری جهت الگوی جامع نواوری خدمات دانشی شامل: قابلیتهای نوآوری خدمات،فرایند نوآوری خدمات ،ابعاد نواوری خدمات،ابعاد توسعه خدمات ، فرایند توسعه خدمات،منابع توسعه خدمات،محرکهای نوآوری خدمات،درجه تغییر در ویژگیهای خدمات و تعیین سطح نوآوری خدمات شناسایی و الگوی نظری نواوری خدمات دانشی در دانشگاههای علوم پزشکی طراحی گردید.

نتیجه‌گیری :

با توجه به ماهیت دانشگاههای علوم پزشکی و هم چنین چند بعدی و وابسته به زمینه بودن نواوری خدمات در نظر گرفتن الگوی جامع ممکن است نقش اساسی در درک نوآوری خدمات و تغییر سیاست های نوآوری دانشگاه ها به عنوان موسسات خدماتی داشته باشد؛ لذا بررسی وضعیت هر یک از مولفه‌ها در دانشگاه‌های علوم پزشکی برای گذار به دانشگاه‌های کارآفرین و نوآور باید در برنامه‌ها و سیاست‌ها لحاظ شود.